Inírida abril 22 de 2024

DEFENSORÍA DEL PUEBLO
25 ABR 2024
Recibido: Paola M
Hora: 11:15

DEFENSORIA DEL PUEBLO
Al contestar cite: 20240050051337382
fecha radicado: 25-apr-2024 11:04 am Folios: 24
Dependencia: 6005/BOGOTA
Remitente:MARIA ISABEL ROJAS-PERSONA NATURAL /NO APORTA
Anexos: 23 anexos

Doctor
CARLOS ERNESTO CAMARGO
Defensor del Pueblo
Ciudad

Cordial saludo,

Nosotros los abajos firmantes procedentes del Departamento del Guainía, mayores de edad, respetuosamente nos dirigimos a usted con el fin de solicitar su apoyo, colaboración y colocar en conocimiento la situación que se viene presentando con la población del departamento de acuerdo a los servicios prestados que nos brinda la Nueva EPS, desde su llega a la región nos permitimos manifestarle nuestra inconformidad. Cuando nos anunciaron el traslado masivo a la Nueva EPS, la gran mayoría de ciudadanos nos sentimos optimista que la atención a las necesidades que se presentan en materia de salud iban a mejorar, pero desafortunadamente no ha sido así, la cual nos sentimos agobiados en el sistema de salud, ya que la Nueva EPS no ha llenado nuestras expectativas la cual se esperaba, ya que desde su llegada empezó a presentar inconsistencia para atender a los usuarios desde el primer día de servicios, lo cual fue un caos donde no se nos dio la información suficiente a personas que no aparecíamos en el sistema, lo único que nos han venido dando ha sido correos y números telefónicos para diligenciar información por internet , de la cual nosotros no sabemos manejar las tecnología, además no contamos con un buen servicio de internet en el departamento.

Para atender a más de 80 usuarios al día solamente cuenta con dos empleados teniendo en cuenta que la mayoría de la región son resguardo indígena y población del rio, la cual la distancia es enorme, y no hablan bien el español para darse a entender y a veces se devuelven sin ser atendidos, por lo anterior las citas, remisiones y autorizaciones son demoradas, lo que afecta la atención especializada sea para X o Y patología.

Sabemos que la Nueva EPS es publica y parte privada, de la que esperábamos un mejor servicio para nuestro departamento, el cual es muy apartado del centro del país.

Como es posible que la Nueva EPS para darle una cita a los usuarios utilicen un tiempo de treinta a noventa días, cuando las enfermedades no dan espera, sin tener en cuenta la clase de enfermedad o patología que tiene el paciente. luego para las remisiones toca esperar otro tiempo, así como la problemática de los tiquetes aéreos para el traslado a otra ciudad y asignación de alberques.

La Nueva EPS debió tener en cuenta al contratar con aerolíneas de vuelos turísticos, ya que ellos no tienen en cuenta en dar los tiquetes a los usuarios cuando le asigna su cita médica especializada.

Preocupante con la situación del albergue Sukurame Bogotá y Villavicencio que actualmente contrato la Nueva EPS que nos está atendiendo, ya que este albergue no presta adecuadamente los servicios que requerimos los usuarios, lo cual anexamos evidencias en las condiciones en que se encuentra dicho albergue. Este albergue anteriormente presto los servicios los cuales fuimos

atendidos de la misma forma, la cual en ese momento cambiaron de albergue, no nos explicamos porque la Nueva EPS contrato nuevamente con ellos, cuando en Inírida reposan la quejas y reclamos en las diferentes oficinas como la Defensoría del Pueblo de Inírida Guainía. Sus instalaciones no son adecuadas para los usuarios.

De acuerdo con la Gerente de la Nueva EPS del Guainía la señora DANNA MORENO, no estamos conforme, dado que es una persona prepotente que no se presta para dialogar con los usuarios cuando se presenta alguna anomalía con respecto a citas médicas, autorizaciones, remisiones, entrega de medicamentos y albergues, dado a su falta de calidad humana hacia los usuarios.

Damos a conocer también, que nos envían a una cita médica especializada de un día, para otro sin tener en cuenta la patología del paciente, no respetando citas adicionales que envía el médico tratante, los cuales somos devueltos de inmediato sin tener en cuenta las nuevas cita, exámenes y resultados de estos.

Los usuarios del Guainía le extienden invitación al departamento, para que realice una visita y seamos escuchado, para buscar soluciones a nuestra problemática.

Agradecemos de antemano su valioso apoyo y colaboración con respecto a nuestra solicitud.

Favor enviar respuesta al correo. mariamabelroja@gmail.com Celular No. 3188132271

Cordialmente,

Adjuntamos firmas, quejas y evidencias.

CC. Doctor Gustavo Petro Urrego. Presidente de Colombia
CC Doctor Alexander Guarín. Representante a la Cámara por Guainía
CC Doctor Carlos Ernesto Camargo. Defensor del Pueblo
CC Doctor Guillermo Alfonso Jaramillo Ministro de Salud.

María Mabel Rojas
21248620

Inírida 26 de marzo de 2024

2024930040132858 2

Superisalud
26-MAR-2024 08:58

Señores
SUPERINTENDENCIA DE SALUD
Bogotá
Ciudad

Asunto: PQRS A NUEVA EPS

Respetuosamente me dirijo a ustedes para comentarles lo siguiente, el día 8 de diciembre del año 2023, el médico me da una orden para el especialista en urología, me informan en el hospital que la encargada en esas citas, es la señorita **LUCIA CHOCONTA**, me entreviste con ella y me dijo que le enviara la orden por WhatsApp, que tan pronto le ordenaran me llamaba. Ella nunca me llamo, yo le escribí constantemente en el transcurso de estos tres meses y en una sola oportunidad me contesto, que no le habían agendado citas. En varias oportunidades acudí a la Nueva Eps a preguntar sobre la cita con el urólogo y me respondían que eso era con la señorita **CHOCONTA**, yo seguía insistiendo en la Nueva Eps, hasta que en una oportunidad me dijeron que lo mío, ya estaba radicado y que ellos me llamaban, pasaron varios días para cuando ellos llamaron. Paso varios días y no me llamaron, regrese nuevamente a la Eps, a las ocho de la mañana, yo pensaba que en mi condición de adulto mayor y además de estar *enfermo, me iban a atender rápido, no fue* así además de que me dan un número de orden 123, me causo curiosidad que llamaban números con una equis (x). ejemplo (numero 9 (x)), yo le pregunte a uno de los asistentes que querían decir la "x", me dijeron que era numero para adulto mayor o preferencial, y me preguntaron "¿A usted, cual numero le dieron?", a lo que respondí: -123 pero sin "x". pasaron tres horas, y me sentía muy mal por la demora, cuando pasaba una señora muy elegante dirigiéndose a los usuarios, preguntando en voz alta unas cosas que no tenía nada que ver con lo referente a mi petición. Alguien me dijo: –aproveche y hable con ella que es la Gerente. Yo busque el momento oportuno para acércame a ella, me atendió con mucha dificultad, me recibió los papeles y empezó a revisar en el computador, pero por los lados se le acercaban varias personas y atendía primero a esas personas y a mí me dejaba esperando con los documentos en las manos. Al cabo de un buen rato, por fin me atendió y me dijo lo que anteriormente tuve como respuesta "Sus documentos están radicados, espere que lo llamamos" a lo que respondí: "Doctora, no me podría dar un soporte, un radicado y/o un recibido, para yo tener un comprobante" y me contesto: - que no, debe confiar en mi palabra-, y me despacho. Mi familia y amigos me preguntaron que, si había tenía algún tipo de radicado, a lo que les respondí que no, a lo que ellos respondían que no había hecho nada, porque a mí me tenían que dar algún radicado. Ésta conversación con la Directora zonal **DANNA MORENO**, sucedió el 22 de marzo de 2024, esa misma tarde tenía cita en el hospital con medicina interna, donde me atendieron y me dieron otras ordenes de exámenes y medicamentos, para control y seguimiento de mi salud. No sé qué ira a pasar con dichas ordenes, porque si no me han atendido con la orden que tengo de fecha 08 de diciembre de 2023, me preocupa ya que me siento *muy enfermo.*

Gracias por la atención prestada y pronta colaboración a una respuesta positiva.

CARLOS ALBERTO RODRIGUEZ ROMERO
CC. 19.015.082
CEL. 3115211618

Con copia a supersalud

Powered by CamScanner

20249300401328662

Supersalud: Al contestar cite el número 20249300401328662
28-MAR-2024 10:00 Folios 1
Destino: Dirección de Inspección y Vigilancia para la Protección al Usuario
Origen: JOHANA GARCIA

Bogotá 21 marzo de 2024

Señores
Nueva EPS

ASUNTO: SOLICITUD DE CITAS

Cordial Saludo

Buenos días, por este medio de solicitud me permito con mucho respeto usted Nueva EPS, necesito que me den las citas para, 1. Detorticacion con colgajo oseo en hueso facial, 2. Biopsia de huesos maxilares y consulta de primera vez por especialista en anestesiología, ya que estos procedimientos el Paciente requiere de manera urgente, estas Procedimientos los lleva esperando mas 90 días. Y ella yano puede esperar mas otros 90 días, eso Sería imposible.

Agradezco su amable atensión y colaboracion.

Cordialmente

Jhoana García G.
Acompañante
cc 1121720152

Yesica García
Paciente
cc 1006768147

2

SEÑOR

SUPER SALUD

Asunto: QUEJA A LA NUEVA EPS

yo GUILLERMO WILCHEZ identificado con cedula de ciudadanía número 12.721.445 soy un paciente afectado por la nueva EPS, porque estoy perdiendo una vista lo cual es culpa de la nueva EPS, que me dieron la cita y la perdí por que la agencia de viajes no autorizo el tiquete, pero al otro día de la cita me llamo la agencia de viajes para preguntarme por qué no había viajado yo les dije que me quede esperando que me confirmaran y autorizaran el tiquete y les pregunte por qué me llaman 1 día después de la cita y no recibí ninguna respuesta, ya llevo 2 meses esperando la remisión para que me revise el especialista de entomología, es de resaltar que acá no se cuenta con esta especialidad, es de informar que cada día que pasa estoy viendo menos por esa vista.

GRACIAS.

20249300401328772

Supersalud

28-MAR-2024 10:02

GUILLERMO WILCHES

GUILLERMO WILCHES
CC 12.721.445

Con copia a
Supersalud
Bogotá.
C.C.O

DEPARTAMENTO DEL GUAINIA
RESGUARDO BAJO GUAINIA RIO GUAINIA Y RIO NEGRO
RESOLUCION N° 078 DE 26 SEPIEMBRE 1989

3

20249300401423072

Supersalud: El número de radicado es: 20249300401423072
03-APR-2024 03:25 Folios: 4
Destino: Dirección de Inspección, Vigilancia para la Protección al Usuario
Origen: NICOLAS CAMICO CAICEDO

San Felipe, 27 de marzo de 2024

Para: **NUEVA EPS**

Repostado Señores:

Asunto: **Solicitud y Presentación Cuenta de Cobro**

En mi calidad como paciente NICOLAS ESTEFAN CAMICO CAICEDO mayor de edad nacionalidad colombiano indígena de la etnia Curripaco, residenciado en la comunidad FRITO TSIPANAPI resguardo bajo rio Guainía y rio negro, aproximadamente dos meses fui remitido del Centro hospital de San Felipe a Inírida – Bogotá, por motivo de una enfermedad en la rodilla.
Mi gran preocupación que la NUEVA EPS tiene falencia de retornar los pacientes a su destino, en mi caso llevo 14 días esperando el retorno de Inírida a San Felipe, de manera general la Nueva EPS manifiesta que para realizar retorno a los pacientes, se debe esperar o completar 8 pacientes que ya tienen salida, así mismo se puede retornar de acuerdo a la procedencia. Motivo aquí en el albergue de Inírida, por ahora no hay paciente ingresado de San Felipe, hasta la fecha solo mi persona y mi acompañante. Viendo que no hay paciente de San Felipe, no se sabes cuantos días o meses debo esperar, para que me regresen a mi destino. Debido a eso de manera personal con mi acompañante decidí tomar decisión de pagar mi pasaje con mi acompañante con nuestro propio medio de Inírida a San Felipe fecha 26 de marzo 2024. La razón por la cual recibí un documento de la fecha 24 de marzo de 2024, por parte del capitán de mi comunidad, manifestándome que mi núcleo familiar se encuentra en mal estado de salud.
Por lo tanto de manera formal solicito a la NUEVA EPS como responsable del transporte a los pacientes a su destino de reintegrar el recurso que gasté sobre transporte pasaje (retorno) por vía aéreo de Inírida a San Felipe valor de un millón cuatrocientos mil de pesos (1.400.000), es decir, cada persona pagó 700.000 x 2 = 1.400.000, posteriormente consignarlo en la cuenta de ahorro N° 4-770-30-04853-1 a nombre de Flor Inirida Caicedo Cedeño con cc: 42.548.870 de expedida en Inírida.

Cordialmente,

NICOLAS ESTEFAN CAMICO CAICEDO
CC: 1.006.769.035
Paciente

NOTA: Anexo 1. Factura pago de transporte vía aéreo de Inírida San Felipe
2. Certificado Cuenta Bancaria

Contacto:
Teléfono: 315489694
Correo Electrónico: herrerasandovalr1987@gmail.com

4

Inírida, 21 de marzo de 2024

2024930040132847 2

Superintendencia de Salud
Al contestar cite este número: 20249300401328472
26-MAR-2024 09:54 Folios: 1
Destino: Dirección de Inspección y Vigilancia para la Protección al Usuario
Origen: GILBER RODRIGUEZ MUÑOZ

Señores
NUEVA EPS SEDE GUAINÍA
L.C.

Asunto: Solicitud de acompañante y oxígeno para paciente en remisión

Cordial saludo,

Por medio del presente documento solicito revisar el caso del paciente **FULGENCIO RODRÍGUEZ** identificado con **cédula de ciudadanía N° 13.800.919** quién tiene una remisión a la ciudad de Bogotá el próximo 2 de abril de 2024. Como Familiares, nos preocupa que por primera vez en lo que va de su tratamiento, se decide por parte de la Nueva EPS enviarlo sin acompañante a una ciudad que no conoce, con 76 años de edad, y donde en otras ocasiones por temas de altura e insuficiencia pulmonar termina internado en algún centro médico.

El paciente requiere de constante acompañamiento y atención personal, ya que es oxigeno dependiente y requiere de apoyo en Bogotá para movilizarse. Siempre que ha asistido a sus citas en la ciudad de Bogotá se le ha asignado acompañante por la complejidad de sus padecimientos, por lo que solicitamos se considere enviar a una persona que lo asista.

Como familia hacemos responsables a la Nueva EPS de cualquier situación que se pueda presentar con nuestro familiar, pues nos parece irresponsable que se envíe una persona sola a tratamiento médico con el diagnóstico que presenta.

Anexo copia del diagnóstico del paciente.

GILBER RODRÍGUEZ MUÑOZ
CC 1121708587
Hijo del paciente

Con copia a Supersalud.

BOGOTA

Correo mamamabelroja@gmail.com.

5

Inírida, 7 de Abril de 2024

20249300401541542

Supersalud Al responder cite este número: 20249300401541542
10-APR-2024 09:50 Folios 1
Destino: Dirección de Inspección, Vigilancia para la Protección al Usuario
Origen: URIEL CASTAÑO CASTRO

Señores
SUPERINTENDENCIA DE SALUD
Bogotá D.C.

ASUNTO QUEJA CONTRA NUEVA EPS POR FALTA DE ENTREGA DE MEDICAMENTO DUTASTERIDA A PACUIENTE ADULTO MAYOR

Cordial y respetuoso saludo,

Yo **URIEL CASTAÑO CASTRO**, identificado con cédula de ciudadanía como aparece al pie de mi firma, presento queja formal contra la **NUEVA EPS** ya que desde hace más de un año he tenido que comprar cuando puedo el medicamento **DUTASTERIDA** que debo tomar permanentemente para poder orinar, soy un paciente **ADULTO MAYOR, con más de 70 años de edad** con prescripción médica hipertenso, además no soy pensionado, no tengo vivienda propia, y no tengo ningún ingreso, ni de rentas ni del gobierno, por lo que me es imposible comprar este medicamento.

Por mis enfermedades tengo control cada dos meses este año me he presentado a la farmacia del hospital departamental intercultural RENACER en múltiples ocasiones a reclamar la DUTASTERIDA y siempre me dicen que no hay desde el año pasado y este año solamente me han dado para un mes, por lo tanto solicito de manera urgente y respetuosa a la SUPERINTENDENCIA DE SALUD ATENDER DE MANERA PRIORITARIA mi petición e intervengan para que a través de ustedes la EPS CUMPLA con la entrega del medicamento.

Para mayor verificación adjunto formula medica, en caso de notificación mis datos de contacto son: celular 3114814972 correo electrónico: bcastanofajardo@gmail.com dirección calle 19 No 16 – 77 barrio libertadores Inírida Guainía.

Agradezco inmensamente su colaboración, quedo atento a una respuesta pronta.

Atentamente,

URIEL CASTAÑO CASTRO
Afiliado usuario NUEVA EPS
CC 6.653.874

6

Inirida, 18 de abril de 2024

20249300401762622

Supersalud Al contestar cite este número: 20249300401762622
23-APR-2024 11:01 Anexos: Folios:
Destino: Dirección de Inspección y Vigilancia para la Protección al Usuario
Origen: EPIFANIO GALINDO ACUÑA

Señores
SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SALUD
Ciudad

Ref. **Queja**

Mediante la presente, me permito dirigirme con el mayor respeto hacia ustedes para poder hacer llegar una solicitud de queja ya que; Soy una persona muy enferma y necesitada de unos medicamentos muy necesarios para poder sobrellevar mi diario a vivir en las condiciones que me encuentro, pero la eps **NUEVA EPS** no me ha querido brindar estos medicamentos desde hace ya más de 3 meses , poniéndome excusas no tan claras, como el que "ellos me llaman" o "que tengo que esperar un tiempo más". A parte de eso, tengo que realizar una remisión fuera de la ciudad de Inírida, pues acá, no hay médicos especialistas en el área de mi enfermedad y también, se me ha negado ese derecho al cual muchos colombianos estamos abrigados bajo la Constitución Política de Colombia.

No siendo más el motivo, me despido de ustedes, agradeciendo por la atención restada y también esperando una pronta y oportuna solución a mi problema de salud que me aqueja y así poder llevar una vida plena y sobre todo, con una buena salud

Epifanio Galindo Acuña

EPIFANIO GALINDO ACUÑA
CC. **9.350.393**
CEL. **3133908793**

7

Inírida 26 de marzo de 2024

20249300401328582

Supersalud Al contestar cite este número 20249300401328582
26-MAR-2024 09:58 Folios: 1
Destino: Dirección de Inspección y Vigilancia de la Protección al Usuario
Origen: CARLOS ALBERTO RODRIGUEZ ROMERO

Señores
SUPERINTENDENCIA DE SALUD
Bogotá
Ciudad

Asunto: PQRS A NUEVA EPS

Respetuosamente me dirijo a ustedes para comentarles lo siguiente, el día 8 de diciembre del año 2023, el médico me da una orden para el especialista en urología, me informan en el hospital que la encargada en esas citas, es la señorita **LUCIA CHOCONTA**, me entreviste con ella y me dijo que le enviara la orden por WhatsApp, que tan pronto le ordenaran me llamaba. Ella nunca me llamo, yo le escribí constantemente en el transcurso de estos tres meses y en una sola oportunidad me contesto, que no le habían agendado citas. En varias oportunidades acudí a la Nueva Eps a preguntar sobre la cita con el urólogo y me respondían que eso era con la señorita **CHOCONTA**, yo seguía insistiendo en la Nueva Eps, hasta que en una oportunidad me dijeron que lo mío, ya estaba radicado y que ellos me llamaban, pasaron varios días para cuando ellos llamaron. Paso varios días y no me llamaron, regrese nuevamente a la Eps, a las ocho de la mañana, yo pensaba que en mi condición de adulto mayor y además de estar enfermo, me iban a atender rápido, no fue así además de que me dan un numero de orden 123, me causo curiosidad que llamaban números con una equis (x). ejemplo (numero 9 (x)), yo le pregunte a uno de los asistentes que querían decir la "x", me dijeron que era numero para adulto mayor o preferencial, y me preguntaron "¿A usted, cual numero le dieron?", a lo que respondí: -123 pero sin "x". pasaron tres horas, y me sentía muy mal por la demora, cuando pasaba una señora muy elegante dirigiéndose a los usuarios, preguntando en voz alta unas cosas que no tenía nada que ver con lo referente a mi petición. Alguien me dijo: –aproveche y hable con ella que es la Gerente. Yo busque el momento oportuno para acércame a ella, me atendió con mucha dificultad, me recibió los papeles y empezó a revisar en el computador, pero por los lados se le acercaban varias personas y atendía primero a esas personas y a mí me dejaba esperando con los documentos en las manos. Al cabo de un buen rato, por fin me atendió y me dijo lo que anteriormente tuve como respuesta "Sus documentos están radicados, espere que lo llamamos" a lo que respondí: "Doctora, no me podría dar un soporte, un radicado y/o un recibido, para yo tener un comprobante" y me contesto: - que no, debe confiar en mi palabra-, y me despacho. Mi familia y amigos me preguntaron que, si había tenía algún tipo de radicado, a lo que les respondí que no, a lo que ellos respondían que no había hecho nada, porque a mí me tenían que dar algún radicado. Esta conversación con la Directora zonal **DANNA MORENO**, sucedió el 22 de marzo de 2024, esa misma tarde tenía cita en el hospital con medicina interna, donde me atendieron y me dieron otras ordenes de exámenes y medicamentos, para control y seguimiento de mi salud. No sé qué ira a pasar con dichas ordenes, porque si no me han atendido con la orden que tengo de fecha 08 de diciembre de 2023, me preocupa ya que me siento muy enfermo.

Gracias por la atención prestada y pronta colaboración a una respuesta positiva.

CARLOS ALBERTO RODRIGUEZ ROMERO
CC. 19.015.082
CEL. 3115211618

Con copia a supersalud

Powered by CamScanner

20249300401762522
Supersalud
23-APR-2024 10:58 Folios 1.
Destino: Dirección de Inspección y Vigilancia para la Protección al Usuario. Origen: ANONIMO.

8

Señores Superintendencia de la Salud.

me dirijo a ustedes muy respetuosamente con el Fin de darles una queja de la nueva epse y también del hospital internacional Renacer con el Fin de hacerles saber el mal servicio que se prestan en esas dos entidades.

ha una a sacar una cita y todo el tiempo que se agotan que ya no hay que es lo que está pasando con esos dos servicio que no sirven para nada.

si es para una remisión para Bogotá o villavicencio las manda por 3 meses que eso es una falta de respeto lo que hacen con nosotros los usuarios no hay especialista la mujeres no los hay y todo el tiempo hacen con nosotros

los usuarios los que se les da la
gana como si no les importara
nada le pedimos que nos colaboren y
estan mas pendiente de esa
problematica que todo el tiempo
estamos sufriendo. tambien por
favor que seguen del cubierto a
esa señora gerente de la nueva
eps y esa señora gerente de este
hospital que vienen con esos dos
personajes que lo unico que hacen
es calentar sillas y jugar con la
salud de nosotros no sirven sino
para robar los veneficios que
llegan a esos dos entidades
que secan desperdiciadas no sirven para
absolutamente nada por favor
respetenos nosotro no hamos de
lemosna a que nos atiendan estamos
pagando un impuesto de la salud
estan mas pendiente de esos.
convenios de este departamento del
guania. Att una USUARIA

10

20249300401414072

Guainia 01 de abril del 2024

Supersalud
03-APR-2024 11:21

Señores: superintendencia de salud

Asunto: solitud de seguimiento ala nueva spe

Cordial saludo

Yo **REINEL BERNAL VALENCIA** odentificado con cedula de ciudadania N° 7.792.821 de castillo Meta por medio de la presente me dirijo a ustedes para dar a conocer la problemática que tengo la ips de la nueva eps de guania, ya que estan jugando con la salud de la personas mi caso es que me enviaron un examen resonacia celebral para el dia 18 de enero del 2024 para la cudad de bogota y de una vez me lo isierin me debolvieron sin pasar por el especialista para que me leyeran los resulados y ver mi estado de salud, teniendo en cuenta que antes lo enviaban y nos alojaban en albergues de paso para pasar con el especialista y nos brinden la atencion que tenemos derecho.

Nos envian en la areolinea viajes espreso y turismo, una vez llego a la ips me indica que no tienen convenio con la espcialidad de neurologia y hasta la fecha aun no me han dado cita para seguir con el tratamiento, agradezco me puedan colabar para que pueda seguir con mi tratamientos medicos sin esperar a que mi estado de salud empeore.

Reinel Bernal Valencia

REINEL BERNAL VALENCIA
7.792.821 de castillo Meta
Cel 3505055241

Inírida 01 de Abril 2024

20249300401415212

Supersalud Al contestar cite este número: 20249300401415212
03-APR-2024 11:41 Folios:
Destino: Dirección de Inspección y Vigilancia para la Protección al Usuario
Origen: LEIDY MORENO CARIJONA

Señores

SUPERINTENDENCIA DE SALUD

Ciudad

Cordial saludo

Yo **LEIDY MORENO CARIJONA,** con número de cédula 1121706522de Inírida esposa del Señor **MILTON DEMETRIO QUEVEDO MEDINA,** identificado con cedula de ciudadanía 19003155 de Inírida paciente oncológico, me dirijo a ustedes por la inconformidad hacia la nueva eps, por demora en la entrega de medicamento tratamiento oncológico que el paciente ya mencionado debe tomar cada 28 días de cada mes, lo cual a la fecha de hoy 01/04/2024 no ha recibido por demora de autorización de entrega de medicamento que no fue entregada por la farmacia mencionada en la autorización en la ciudad de Bogotá esto postergando a más tiempo y poniendo en riesgo la recuperación del paciente, yo como esposa me siento impotente hacia dicha situación, ya completando 23 días sin tratamiento.

Agradezco de antemano una pronta respuesta

Atentamente

LEIDY MORENO CARIJONA
CC. 1121706522 de Inírida
CEL: 3122520089

Inírida, 19 de abril de 2024

Doctor
ULAHY BELTRAN
Superintente Nacional de Salud
Bogotá D.C

Asunto: Negligencia en remisión de mi hija Yuliana Elizabeth Monroy Guevara

Cordial saludo, doctor Beltrán,

Mi hija YULIANA ELIZABETH MONROY GUEVARA, identificada con tarjeta de identidad 1.172.465.062 de Inírida - Guainía, se encuentra afiliada al régimen subsidiado bajo la NUEVA EPS, donde ha sido atendida en el hospital Manuel Elkin Patarroyo, donde hace más de un año como madre he venido adelantando un historial clínico por presentar problemas digestivos.

Durante los procesos de citas y resultados (adjunto historial clínico), se diagnostica una remisión de evaluación por parte de un especialista en gastroenterología pediátrica, apartadas las citas al interior del país para este proceso, existió la negligencia en tiquetes de parte de la Nueva eps, para que pueda ser atendida y diagnosticada por el especialista al interior del país por ese motivo solicito a ustedes intervengan encarecidamente a la gestión del derecho a la buena salud de mi hija.

Agradezco su atención y colaboración, remitiendo información al correo: yeseniaguevateo@gmail.com

YESENIA GUEVARA RAMIREZ
CC 1121713392 de Inírida (Guainía)
Cel 3124184230

Anexos: Historial clínico en ( ) folios.

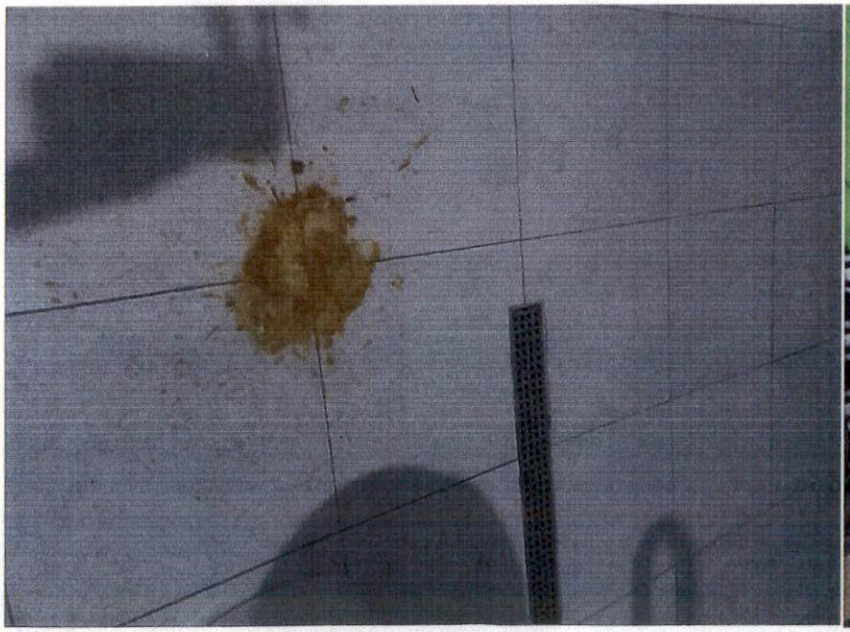
CC: Defensoría del pueblo.

Powered by CamScanner

Es triste. Ver pacientes en ese estado.







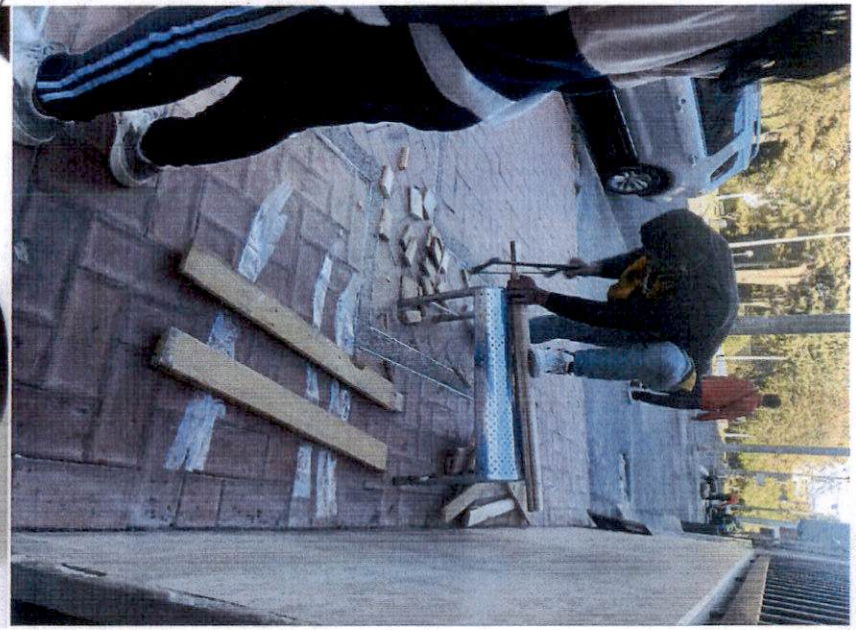


Pacientes en el albergue Sumapaz.
En bogota durmiendo en el suelo

Baños en condiciones de mal higiene y asp.
Los pacientes en recuperación y ven la higiene.

Camarotes amarrados con Alambre que. Pacientes. Cortando las tablas ellos mismos
peligro: donde se caigan. Para sus Camarotes.



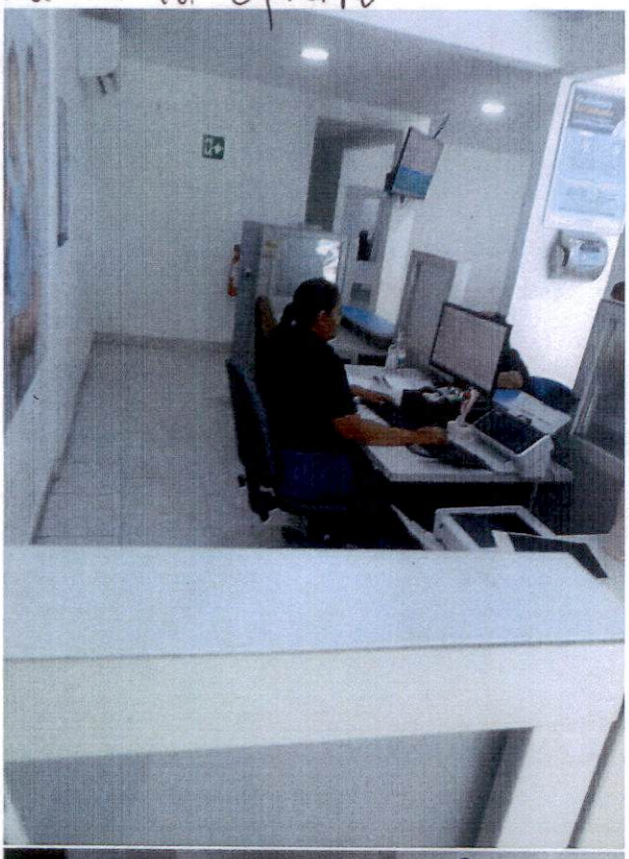


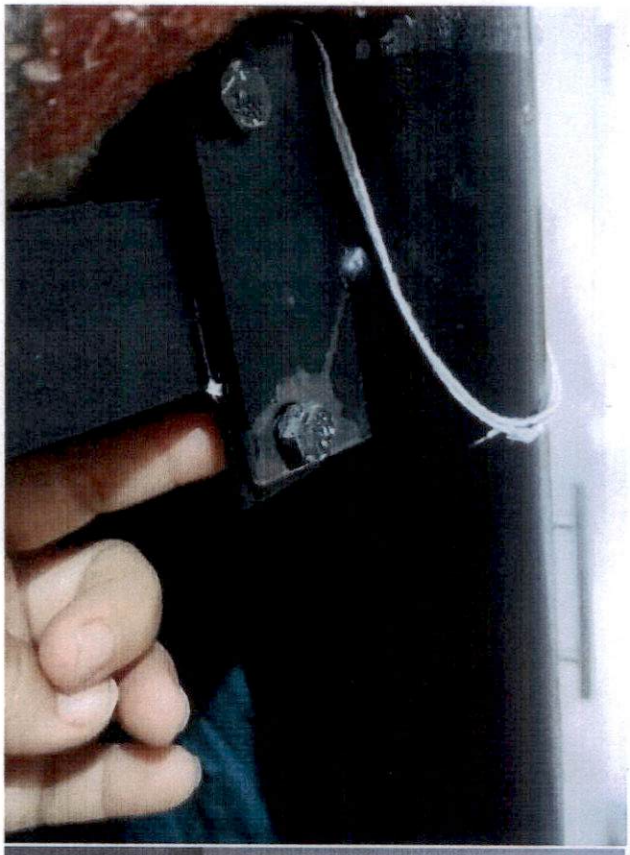




Camarotes en mal estado.

Una sola secretaria para atender 80 usuarios al dia en Inirida Guainia en la oficina.



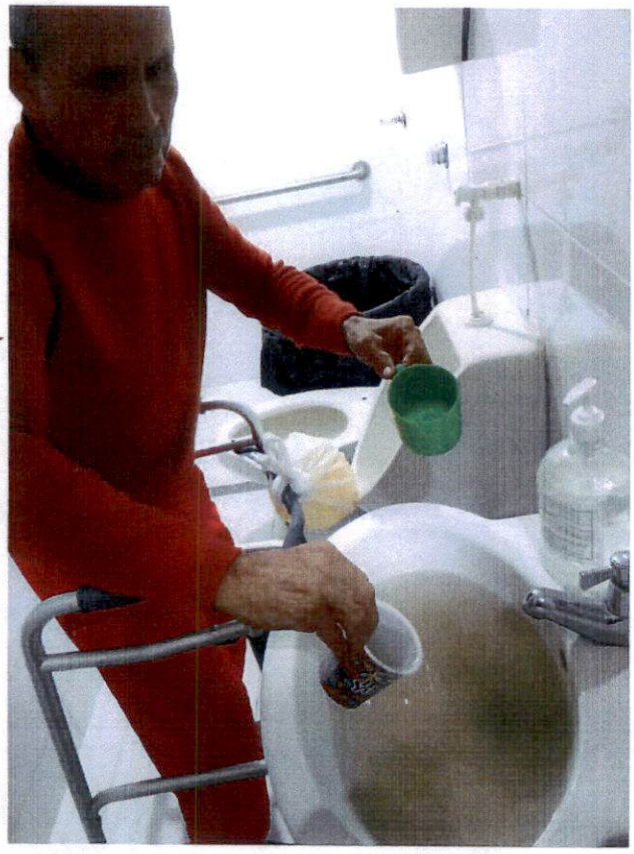


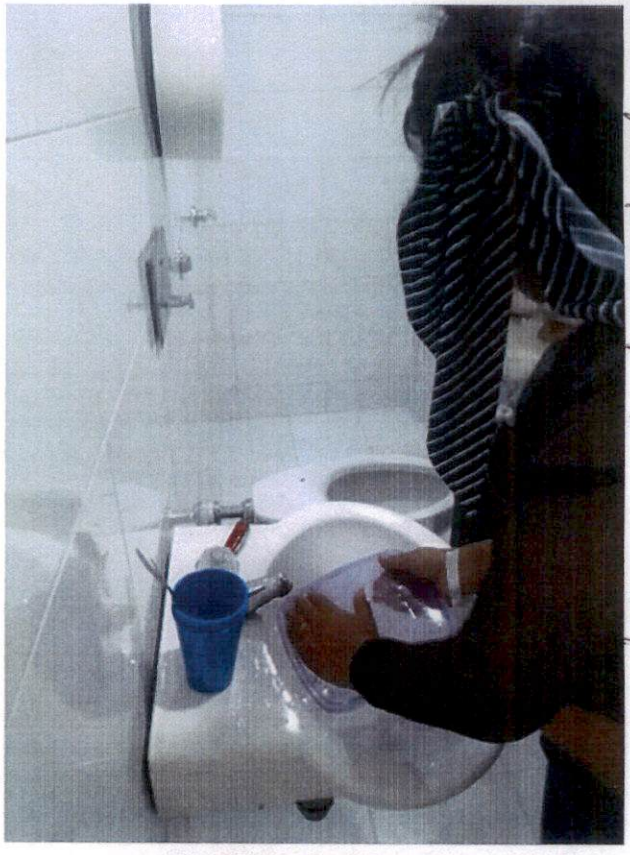




Pacientes. llegando alas 4pm. de sus citas" para q. y les toca armar sus camarotes. para no dormir en el suelo.

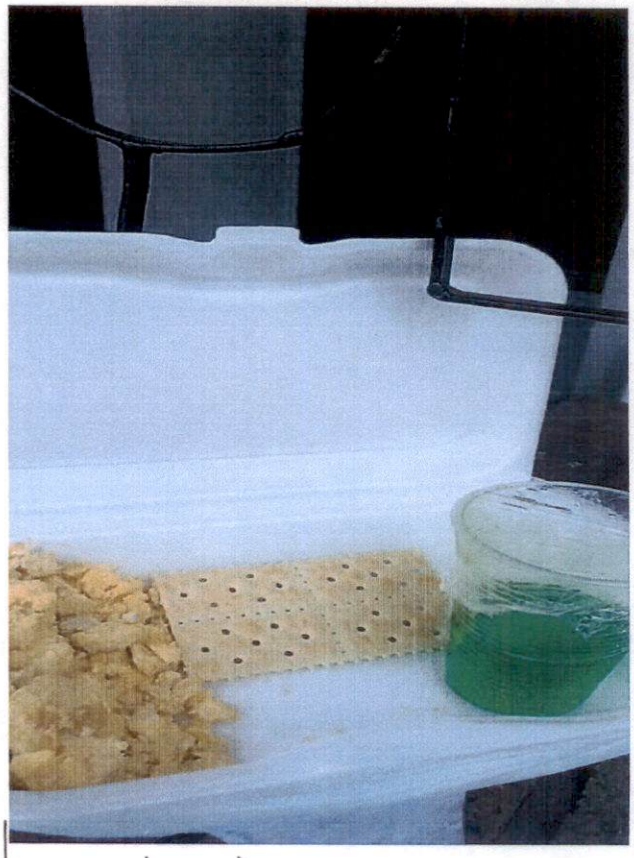
Vea los condiciones de este paciente. Y con esa cochinera ola de baños





Paciente lavando los loza donde comen en el baño.





Vea este desayuno para un paciente. una galleta de soda con un pucho de leche y gelatina.

FERNANDO LONDOÑO	1.121.839681	FERNANDO LONDOÑO
Romulo Cano	19002956	Romulo C.
David Delgado	19007580	
MARICIA PEREZ	1.193.187562	
ROSALBA PEREZ	42546984	Rosalba
Andres Lara perez	1.151.452188	Andres Lara
Carlos Julio Salcedo	19003323	Carlos J. SALCEDO
Yonaltha Valencia	26.965.799	
LUZ AYDE ROJAS	1127097391	LUZ AYDE ROJAS
Zenaide Uribe	1120967642	Zenaide
Carlos Vargas	1.121.706.063	Carlos Vargas.
Pablo Dias	96.805256	Pablo Dias
Alfredo Parra	19017098	AP
GLORIA LOPEZ	42.545989	Gloria Lopez
JhonBrainer Fl. G.	1127710675.	
Yolima Londoño	1121709.200	Yolima
Wilson Salgado	19002451	
Duman Carrillo	1121711289	Duman Carrillo
Raul Parales Jaramillo	1121708034	
Griselda Martinez.	42548735	
Edgar Somma	19002974	
Arcelia perez	42548631	
Lucia Medina pin	42500328	
Bresnado Valderrama	13894701	
Vanesa CASTILLO R.	1.121.706.214	
Henry Alfonso Gonzalez	1121718801	
	19001391	
GLORIA CECILIA ROA	42.516.536	GLORIA ROA

Con copia. Dr. Gustavo Francisco Petro Urrego

Dr. Julio Cesar Estrada Honorable Senador

Dr. Alexander Guarín Silva

JOSE DAVID MANRIQUE	1.[illegible]245.238	JOSE MANRIQUE
Fabian Alexander Restrepo	1121718130	
Lucila Moreno G.	42.545.077	Lucila Moreno G.
Harold Alexis	1127392832	
Yeiler Abraham	11.249945 73.	Yeiler.
Abrahan Diaz	19.006.117	Abrahan Diaz.
Marisol Duque	40210244	Marisol Duque
Marcela Gonzalez	30278838	Marcela Gonzalez
Angie Cardona	41 060 774	Angie Cardona
Yolima Diaz [illegible]	1121708196.	Yolima Diaz
Guillermo Wilches.	1272/4441	Guillermo Wilches.
Ana Imelda	40372018.	Imelda
Alexander	1906217 8	Alexander
Nelly Patricia Pinzon	1124821669	Nelly Pinzon
Aracely Nieto	42548185	Aracely Nieto.
Yenice Vela	42546620	Yenice Vela
GUILLERMO ORTIZ	19002427	GUILLERMO ORTIZ
PATRICIA HERNANDES	42548 937	Patricia H.
MIGUEL MENDOZA	190 17 157	Miguel MENDOZA
Vanessa Roa C	1176904027.	Vanessa Ruiz
Elizabeth Barrera C.	66 701 706	Elizabeth Barrera.
Maria Isabel Rojas	21 248 620.	Isabel Rojas.
[illegible]	7627015	
[illegible]	1154607454.	[illegible]
Luis Calderon	1295407554.	Luis
[illegible] OROZCO	20721466	
Jhon Alexander Diaz	1217071133	Jhon Alexander
Nelsi Maria	1134994913	Nelsy Maria

Con copia. Dr. Gustavo Francisco Petro Urrego

Dr. Julio Cesar Estrada Honorable Senador

Dr. Alexander Guarín Silva

Alfredo Rojas	1130249 043	Alfredo Rojas
Wilmer Godoy	17276519	
maritza lopez	1121 712 589	maritza lopez
Maycoli Rodriguez	1125473042	Maycoli R.
Deleis Bona	26.664.713	
Jose Velasquez	10.074.372	
Haidith Velasquez	17.626.550	Haidith
Reinaldo Cinao	20.437.762	
Angie Sachoque	1.193.222.320	Angie Sachoque
Aura Andrea Clavijo	1.098716200	Aura clavijo
Jaela Casimiro	1123690535	Jaela C.
Maricela Hurtado	40.443.642	Maricela Hurtado
Johan Stiven Rodriguez	1006764416	
Nora Valencia cuervo	41243112	NO Y CV
Maria delia cuervo	27545508	
Oswaldo Rojas Sanchez	7.595.513	
Glenda Morales	37.870.056	
Joselyn	1122149.1	
Isabel Aguirre	30353.797	Isabel
Mario Arroyo	112171391 0	
Jakeline García	1127386219	Jakeline
Norlon Ortega G.	1120839755	Norlon O.
Nelson Rodriguez D.	14.002.477.	
Idaxue olivo	24670601	Idaxue
Cesar Gonzalez	15.303.451	
Sandyp Ramirez	30911243	Sandy R.
Nelyis Pillon	17105253	Nelyis Pillon
Rafael Antonio ch	1127382734	

Con copia. Dr. Gustavo Francisco Petro Urrego

Dr. Julio Cesar Estrada Honorable Senador

Dr. Alexander Guarín Silva

NOMBRE Y APELLIDOS	DOCUMENTO	FIRMA
Guillermo Rueda	12597735.	
Toto Moyano Jacinto	19.001.230	
James Bautista	19 000 801	
Luis Orley Carrillo Lara	1.121.712.911	
Sara Lara Lara	42 547 994	Sara Lara
Sandra medina	42547678	Sandra
Gamon [illegible]	1019503.28	
Henry Suarez	19002979.	
Maria Saenz F.	1.121.713.532	
Omar Castillo Castrepo	19 002 447	
Berlinda Cayupare	1 748 945937	Berlinda
[illegible]	1121708661	
Mauricio Moyano J.	19001009	
Maria Amaya Leon	42540862	Maria Amaya
Hugo Perez	19.002.498	

NOMBRE Y APELLIDOS	DOCUMENTO	FIRMA
Izeth Bautista Medina	1148945689	
Liliana Lozano Argueta.	42.547.338.	
Arturo Cipriano M.	19017770	
Eraclio Medina S.	19015565	
Camilo Lara perez	19.091 630	
Rita Rodriguez.	42 547 440.	
Jhon Jairo Huerto L	1121 720 390	
J. del Valle Diaz	5-996-530	
Celestino Moreno	19.016.379	
JOAB Rodrigo	19002406	
Arnulfo Lopez S.	19.002.940	
Aida luz Argueello.	1121712138	Aida L.
Jenny lara perez	1121720418	Jenny lara
Marinalopez	42545440	Marina lopez
	19001026	

106

Sergio Mercado	15668567	
Mayori Herrera A	1.144.134-953	
[illegible]	6636	
[illegible]	16546327	
Jose Reinaldo Galvis	19.001.037	
Blanca Teresa Queller	1.727389198	
Marcela Ortego	5222797	Marcela Ortego
Carmen Cayupare	60847448	Carmen
Nubia C. Rangel	42556680	
Adriana Flores	23.647.058	A. Enriquez Flores
Katerine Reyes	1121712359	
[illegible]	11517064	Fernando Ruiz
Fanny Quintero Flores	23 497493	
Diana Carolina Ruiz	1126704028	Diana Ruiz C.
Nombey Ayala	9V281269	Nombey Ayala
Alfonso Buitrago	3297739	Alfonso
[illegible]	926.355.	
Ludbis Bustamante	29.388.286	Ludbis Bustamante
Luis Alvaro Reina	1006168375	
Martha Carrasquel	8903514.	
Diva Buitrago Rojas	1.121706.203	
[illegible]	1419955	
Yolanda	12451346	
Alexis B.	8.9-19131	
Jensy Gomez	1007872123	Jensi Gomez
[illegible]	96.800.5020	
Diana Castro R	40218043	
Pedro Sanchez	10 10029267	Pedro

Con copia. Dr. Gustavo Francisco Petro Urrego

Dr. Julio Cesar Estrada Honorable Senador

Dr. Alexander Guarín Silva

ROBINSON GARCIA	1121708270	
[illegible]	66538x6	
Maria Heredia	1124798040	
Lesly Garcia	1121706472	
YIPSI GARCIA	1006768439	YIPSI.
Yiomara Martinez	40177559	
Liliana Padrón	T:1127119019	Liliana Padrón
DAVID SERNA	16364188	DAVID SERNA
Saúl Ramirez G.	19.002.155.	
Edgar Mendez	9.672.074	
Argemiro Diaz B	1121707130	
ALEXANDRA PARRA	40341855	
Roffeller Ortiz	7726836	Roffeller
Gerardo Cueva	42506638	Gerardo Cueva
Jose Bernardo [illegible]	14'000825	
Consuelo Rios	41740460	Consuelo Rios
Flonbe Gutierrez	40414138	Flonbe Gutierrez
Jose Nestor Hernandez	18929190	Jose Nestor Hernandez
Teodoro Roque	6653714	
Celio Serna Alvarez	18204717	
[illegible]	19007126	
[illegible]	T 721.716.842	
Argenis Ruiz	40.332426	
Esteban Ortiz	5606355.	
Guillermo Flores R.	19.007.922	Guillermo Flores
Luis Alejandro Rangel	1121723838	
Martha Jimenez	30937136	
Eloisa Tomayo	1125.469.935	

Con copia. Dr. Gustavo Francisco Petro Urrego

Dr. Julio Cesar Estrada Honorable Senador

Dr. Alexander Guarín Silva

Carlos Andrés Sanchez	79'964.440	
Maria Rubiela cuervo	40 285 233	maria Rubiela cuervos
Jefferson Andres Reyes	1111941047	Jefferson Reyes
Monica Ramirez Sanchez	1121708689	Monica Sanchez.
Thalia A. Quiñones C.	1.121.719.047	
Rosa Maria ortiz P	1117812566	Ruiz
Arelis Diaz	26453124	Arelis.
Rozalbina Espinosa	41421891	Rozalbina E
Mariana Yepez	325116	Mar M.
Janeth Martinez	52848397	Yaneth.
Jenny Vanegas	1121711438	Jenny Vanegas
Jorge Bailon	18201261	Jorge Ruiz
Ingrid Gonzalez	42541835	Ingrid Gonzalez.
Maria Paz Lopez	1121721252	Maria Lopez
Susana Martinez P	42547355	Susana M P.
Nancy Ortiz Toro	42546630	Nancy Ny
Secarias Jacinto	19066319	
Sergio Rodriguez	1121922808	
Shirly Bautista	1121708979	Shirly B.
Belkis Buitrago	1820365 5397854.	B. B.
Tomas Cerro	78200156	
Sully Quiñonez	9.645.723	
Eveny Campo	9.672503	
Ana Belen Vaquera	30046651	Ana Belen Vaquera
[illegible]	3297256	
Alcides Melo Valbuena	1.121.708.566	
DAVID CARRASQ	8.949131	
Giselela flores	1010028407	Giselela Flores.

Con copia. Dr. Gustavo Francisco Petro Urrego

Dr. Julio Cesar Estrada Honorable Senador

Dr. Alexander Guarín Silva